

加拿大中国留学人员安全手册

(2022 版)

驻加拿大使馆教育处

加拿大中国留学人员安全手册引言

本手册由中国驻加拿大使馆教育处制作，特为来加拿大渥太华首都地区、新斯科舍省、萨斯喀彻温省、纽芬兰和拉布拉多省、爱德华王子岛省和努纳武特地区的中国留学生提供安全留学服务指南。

随着来加拿大留学的中国学生人数不断增加，近年来我留学生发生多起伤亡事件，给学生自己和家庭带来了巨大伤害和痛苦。高度重视留学安全，了解掌握相关安全防范知识和加强自我保护意识，是每位到加拿大留学人员必须完成的一课。为此，我们收集整理了有关留学安全的信息，并结合近年来发生的案例，编辑了《加拿大中国留学人员安全手册》，供五省一市广大留学人员参考。希望同学们从中得到有意义的安全常识和实用信息，提高自我安全保护意识，防患于未然。衷心祝愿每位同学能够愉快度过海外留学生活，学业有成，平安顺利。本手册电子版可在驻加拿大使馆教育处官网下载。

下载地址 canada.lxgz.org.cn

一、重要联系信息

外交部全球领事保护与服务应急热线

国内请拨打 010-12308 或 010-5991-3991

加拿大请拨打 01186-10-12308 或者 01186-10-5991-3991

1. 驻加拿大使馆

地址：515 St. Patrick Street, Ottawa, ON, Canada K1N 5H3

电话：001-613-789-3434

网址: ca.china-embassy.org
canada.lxgz.org.cn (教育处)
Email: consulate.can@gmail.com (领事服务)
canada02@lxgz.org.cn (留学生工作)

领事服务区域: 渥太华地区、纽芬兰和拉布拉多省、新斯科舍省、爱德华王子岛省和努纳武特地区

留学生工作服务区域: 渥太华地区、萨斯喀彻温省、纽芬兰和拉布拉多省、新斯科舍省、爱德华王子岛省和努纳武特地区

领事保护紧急求助联系方式:
电话: 001-613-562-1616
Email: consulate.can@gmail.com

2. 驻多伦多总领馆

地址: 240 St. George St, Toronto, ON. M5R 2N5
电话: 001-416-964-7260
网址: toronto.china-consulate.gov.cn
toronto.lxgz.org.cn (教育处)
Email: dlldbangongshi2022@gmail.com
torontoeduc@gmail.com (留学生工作)

领事服务区域: 安大略省、曼尼托巴省、
留学生工作服务区域: 安大略省、曼尼托巴省、西北地区
领事保护紧急求助联系方式:
电话: 001-416-324-6492

Email: torontolingqiaozu@gmail.com

3. 驻温哥华总领馆

地址: 3380 Granville St, Vancouver, BC V6H 3K3

电话: 001-604-416-0040

网址: vancouver.china-consulate.gov.cn

vancouver.lxgz.org.cn (教育处)

Email: consulate_vancouver@mfa.gov.cn

education@chinaeduvan.org (留学生工作)

领事服务区域: 不列颠哥伦比亚省和育空地区

留学生工作服务区域: 不列颠哥伦比亚省、阿尔伯塔省、
育空地区

领事保护紧急求助联系方式:

电话: 001-604-336-9926

Email: hws3380@gmail.com

4. 驻卡尔加里总领馆

地址: 1011 6th Ave. S.W. Calgary, Alberta, Canada T2P 0W1

电话: 001-403-537-6905

网址: calgary.china-consulate.gov.cn

Email: chinaconsul_cal_ca@mfa.gov.cn

领事服务区域: 阿尔伯塔省、萨斯喀彻温省、西北地区

领事保护紧急求助联系方式:

电话: 001-403-537-6907

Email:consularaccess@chinaconsulatecalgary.com

5. 驻蒙特利尔总领馆

地址：2100 Ste-Catherine West, 8th floor, Montr é al,
Qu é bec H3H 2T3 Canada

电话：001-514-419-6748

网址：montreal.china-consulate.gov.cn
montreal.lxgz.org.cn（教育处）

邮箱：consulate_mtl@mfa.gov.cn

montreal01@lxgz.org.cn（留学生工作）

领事服务区域：魁北克省、新布伦瑞克省

留学生工作服务区域：魁北克省、新布伦瑞克省

领事保护紧急求助联系方式：

电话：001-514-933-8891

Email:consulate_mtl@mfa.gov.cn

驻加拿大使馆领区主要大学及中国学联信息

学校名称	学校网址	国际部联系方式	中国学生学联会
渥太华大学 University of Ottawa	www2.uottawa.ca	www2.uottawa.ca/study/international-students Tel: +1 613-562-5847 Email: uointl@uOttawa.ca	渥太华大学中国学生会 微信公众号: UOCSA
卡尔顿大学 Carleton University	carleton.ca	carleton.ca/ci Tel: +1 613-520-6655 Email: international.affairs@carleton.ca	卡尔顿大学中国学生联合会 微信公众号: CUCSA999
亚岗昆学院 Algonquin College	algonquincollege.com	www.algonquincollege.com/international Tel: +1 613-727-4723	亚岗昆学院中国学生会 微信公众号: 亚岗昆 ACCSA
纽芬兰纪念大学 Memorial University of Newfoundland	www.mun.ca	www.mun.ca/international Email: international@mun.ca Tel: +1 709-864-8895	纽芬兰纪念大学华人青年协会 微信公众号: MUN 华人研究生会 Facebook: CYAMUN 纽芬兰纪念大学中国学生学者联合会
达尔豪斯大学 Dalhousie University	www.dal.ca	www.dal.ca/campus_life/international-centre.html Email: international.centre@dal.ca Tel: +1 902-494-1566.	戴尔豪斯大学中国学生学者联谊会 微信公众号: DalhousieCSSA Facebook: DalhousieCSSA
圣文森特山大学 Mount Saint Vincent University	www.msvu.ca	www.msvu.ca/international Email: international@msvu.ca	圣文森山大学中国学生联谊会 微信公众号: MSVU SCS

圣玛丽大学 Saint Mary's University	www.smu.ca	www.smu.ca/international/welcome.html Email: international.centre@smu.ca	圣玛丽大学中国学生会 微信公众号: SMUCSA 网站: http://nssmucsa.com
圣弗朗西斯泽维尔大学 St. Francis Xavier University	www.stfx.ca	www.stfx.ca/international Email: international@stfx.ca Tel: +1 902-867-3678	圣弗朗西斯泽维尔大学中国学生会 微信公众号: 安村大小事
新省社区学院 Nova Scotia Community College	www.nsc.c.ca	www.nsc.c.ca/international-students Tel: +1902-491-4911 Email: admissions@nsc.c.ca	Email: dr.zooey88@gmail.com
诺瓦艺术与设计大学 NSCAD University	nscad.ca	nscad.ca/future-students/apply/international-students Email: info@nscad.ca Tel: +1 902-444-9600	新斯科舍省艺术与设计大学中国留学生学联 微信公众号: NSCAD 华人学联 微信号: ncsa_official Facebook: Ncsa Nscad
爱德华王子岛大学 University of Prince Edward Island	www.upei.ca	www.upei.ca/international-students/iso	爱德华王子岛大学中国学生学者联合会 Facebook: UPEI CSSA
萨斯喀彻温大学 University of Saskatchewan	www.usask.ca	internationaloffice.usask.ca students.usask.ca/international	萨省大学中国学生学者联谊会 微信公众号: CSSA 学生联谊
里贾纳大学 University of Regina	www.uregina.ca	www.uregina.ca/international	里贾纳大学中国学生学者联谊会 微信公众号: CSSAUofR

渥太华地区国家公派留学人员联谊会
微信公众号: 渥太华地区 CSC 公派留学人员之家

加拿大中国学生联合会
微信公众号: 全加学联

二、出国前后注意事项

（一）出国前

1. 了解目的地信息，收集目的地风俗禁忌、气候条件、治安状况、流行疫病、出入境规定。
2. 关注海外安全提醒。外交部及有关驻外使领馆发布的海外安全提醒共分三个级别，由低到高分别是“注意安全”、“谨慎前往”和“暂勿前往”。
3. 掌握应急联系方式。保存中国驻其周边国家使领馆的电话，以便就近求助。记录外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线号码+86-10-12308 或者+86-10-5991-3991 以备紧急求助时使用。关注领事直通车微信：“外交部 12308”。
4. 检查护照有效期。护照剩余有效期一般应在六个月以上，否则可能影响您申请他国签证或入出他国国境或影响您在国外期间的行程安排。
5. 办妥目的地国签证。对于需提前办妥签证的国家，确保已取得目的地的入境签证和经停国家的过境签证，申办签证种类须与出国目的相符，签证的有效期、停留期和入境次数与出行计划一致。对于可办理落地签证的国家，请确认您入境目的和有关手续材料是否符合落地签要求。需要注意的是，根据国际惯例，即使您已取得一国签证，该国仍有权拒绝您入境且无需说明理由。
6. 核对机（车、船）票。核对票面上所显示的登记（车、船）时间、地点以及联程票的

前后衔接是否正确。

7. 购买必要保险。根据自身条件及目的地国情况，购买人身安全和医疗等方面的必要险种。

8. 体检和防疫。行前进行全面体检根据目的地国要求和情况进行必要的预防接种。

9. 慎重携带个人药品。提前了解目的地国的相关海关规定，在允许的范围内携带药品。避免携带违禁物品，注意目的地国海关在食品、动植物制品、酒、烟草、金银饰品和外汇等方面的入境限制。请勿携带毒品、国际禁运物品，避免携带大量现金。

10. 留下联系方式以备应急。出国前给家人或朋友留下一份行程安排和联络方式，防止与家人或朋友失去联系。

（二）出国后

1. 进行公民登记。登录领事服务网“出国及海外中国公民自愿登记”系统进行登记：<http://ocnr.mfa.gov.cn/expa/>。

2. 提高安全防范意识。注意防盗、防抢、防诈、防骗。避免随身携带贵重物品或大量现金，禁忌在居住地存放大量现金。不得在车内的明处摆放贵重物品。不要轻易搭乘陌生人的车或让陌生人搭乘您的车。不将文件、钱包、护照等重要物品放在易被利器划开的包中。如警察检查您的护照等证件，应予配合，同时可请其出示证件，记下其警牌号。

3. 注重文明旅游。遵守当地法律规定，尊重当地风俗习惯和宗教信仰。注意自身形象，保持衣着得体。遵守公共秩序，不要在酒店、餐厅、机场、影院等公共场所大声喧哗。就餐、乘机、乘船、乘车时注意排队。注重公共卫生，不随地吐痰，不在禁止吸烟的场所吸烟，不在禁止喂食小动物的地方喂食。文明参观，不在景区刻画，不在禁止照相的地方照相，不要未经许可随意使用无人机拍照摄像。尊重当地人信奉的神明，保护珍贵文物，未经允许不得擅自进入未开放的场所。注意言行举止，切勿采用过激言行。

4. 确保出行安全。自驾出行时事先了解当地驾照使用规定，确认使用合法驾照，不要将自己的护照等重要证件抵押给商家，以免影响后续行程。高度重视交通安全，遵守当地法律法规，提前备好相应驾驶证件，行前细致检查车况，了解路况，设计好行车路线，备好地图、备胎等应急装备，遵守交通规则不闯红灯，礼让斑马线上行人。在实行左侧通行规则的国家，因与国内驾驶规则和习惯不同，进出环岛、超车和并线时要特别注意。步行或骑行应严格遵守当地交通法规，警惕交通安全风险。在身体不适时尽量不要开车，酒后禁止开车。

5. 熟记当地火警、急救、警察等应急电话，遇事及时求助。如人身安全或财产受到侵害，应以人身安全为首要，尽量记住对方体貌特征、车辆号牌等信息并立即向当地警方报案，并请其出报警证明。

6. 依法理性维权。如您权益受到侵害，可通过向当地主管部门投诉、司法起诉等正当途径维权，不要采取过激行为。

7. 积极融入当地社会，适应当地生活。入乡随俗，与邻为善，早日融入当地社会。

8. 注重身心健康，保持健康、良好的生活方式。在卫生条件较差的国家，请注意在外饮食健康，尽量避免吃生冷食物或喝生水。切勿前往疫区、辐射污染区。不去赌博、色情场所。

三、日常生活安全篇

（一）疫情防控

● 加拿大疫情还未结束，同学们须提高防疫意识，重视新冠病毒带来的健康威胁，科学防疫，切莫麻痹大意。

● 严格遵守当地及所在学校疫情防控各项规定和要求，保持社交距离，尽量避免前往人群密集场所，养成良好卫生习惯。

● 外出时，佩戴口罩，加强个人防护，加强健康监测，降低感染风险。如出现发热、咳嗽、呼吸困难等疑似症状，或与确诊者有密切接触，应及时通知身边人，尽快检测、隔离，并遵从医护人员专业指导，进行治疗。

● 实时关注驻加拿大使馆网页，了解回国政策，提前安排行程。

（二）住宿安全

● 通过正常渠道寻找出租屋，并查看门窗是否具备上锁功能。

- 准确牢记自己所住地址及邮编，并将其告诉国内的家人。
- 告知亲友在自己遇有紧急情况时，可以最快联系上的同学朋友电话。
- 每次做饭完毕检查是否已经关闭电源或燃气的开关，切勿留明火独自燃烧。
- 检查并熟悉住所内防火设备（如灭火器、报警器等），熟悉住处的求生通道，一旦发生火灾，不要跳楼，设法自救，安全后报警。
- 住所内勿放大量现金及贵重物品。

案例 1

某年 4 月，在某大学就读的一女生在晚上与国内朋友视频时，被闯入房间的嫌犯施害。受害人朋友虽然在视频聊天窗口上目睹了事件发生部分过程，但由于与加拿大沟通不畅和时差关系，报警困难。警方在案发后赶到现场时，受害人已遇害身亡。

案例 2

某年 12 月，渥太华某大学留学生，在深夜与室友发生争吵，邻居报警，但警察来后发现其已被害身亡。

教训

第一个案件系犯罪分子很轻易地进入了受害人房间，导致惨案发生。它再次提示我们，不要轻易让不熟悉的人进入自己的房间，特别是女同学。更要警惕，回家要及时锁好房门，应向家人好友提供随时联系的上朋友及警方联系方式。

第二个案件警示我们，选择室友非常重要，要注意处理好各种关系，即使发生矛盾、冲突，也不要太冲动导致失控，要尽快稳定情绪、恢复理性，心平气和解决问题。

（三）交通安全

- 过马路时须走人行横道，切勿存侥幸心理闯红灯。
- 尽量避免晚间独自外出，避免经过案件多发地段。
- 乘公交车及火车时注意礼貌谦让。
- 骑自行车需戴头盔，晚间须有提示灯，不要在机动车道骑行。
- 自驾汽车时严格遵守交通法规，不超速，不抢行，不闯红灯，更不要酒后驾车。
- 乘公交车尽量往前坐或站立，尤其夜晚乘车应避免坐后排；遇见醉酒者，尽量避开或及早下车换乘。
- 不随便搭陌生人便车，不亲自为陌生人带路，不被陌生人带路，不与不熟悉的人结伴同行。

案例 1

2015 年某日晚，一名中国留学生在渥太华闯红灯，过十字路口时，不幸被疾驰而来的汽车撞飞，当场昏迷，后经抢救无效死亡。

案例 2

2016 年某日晚，一名中国留学生在多伦多的同学聚会上大量饮酒。凌晨聚会结束后，该学生醉酒驾车，送另两名同学回家，因车速过快失控造成严重交通事故，导致一死两伤。肇事学生被判三年徒刑后遣返。

教训

出门在外，一定要遵守交通法规，不得擅闯红灯。开车时注意及时查看各种交通标识，遵守当地交通规则，不得酒驾。

（四）旅游安全

同学外出旅游时，一定要把安全放在第一位，特别是女同学和喜欢单独出门旅游的同学更要注意安全，希望你在以下方面做好准备和保持警觉：

- 行前充分了解当地情况，并将出行计划告知给家人或朋友；

- 穿着简单自然，贵重物品应妥善保管，更不要留在汽车里；
- 选安全的地方住宿，谨记逃生门位置；
- 保持低声交谈，不暴露自己的个人信息；
- 慎选友人，危机时应呼救；
- 忌街头看地图，易招劫匪；
- 切忌进入暗巷；
- 忌露富，钱财要藏好；
- 遇抢劫切忌争强好胜；
- 保持警觉心，忌无谓的游荡。

（五）饮食安全

- 食品一旦煮好就应该尽快食用，因为熟食在常温下存放四五个小时以后，就会产生细菌。
- 如果需要把食品长时间存放，应在低温条件下保存，尽快放入冰箱。
- 存放过的熟食必须重新加热才能食用。
- 不要把未煮熟的食品与已煮熟的互相接触。因为这种接触无论是直接或间接，都会使煮熟的食品重新带上细菌。

- 在贮藏食品时，生熟食品分开保存。冰箱中超过保质期的鲜奶、酸奶开盖后冷藏超过7天的果汁饮料等都尽可能不要食用。

- 清洗蔬菜时，先用清水清理，再浸泡一段时间，这样会更好的去除附在蔬菜上的细菌。

- 食物中毒者最常见的症状是剧烈的呕吐、腹泻，同时伴有中上腹部疼

- 痛。食物中毒者常会因上吐下泻而出现脱水症状，如口干、眼窝下陷皮肤弹性消失、肢体冰凉、脉搏细弱和血压降低等，严重者甚至可致休克。因此发生以上症状时必须补充水分，有条件的可输入生理盐水。

- 症状轻者可以卧床休息。如果仅有胃部不适，多饮温开水或稀释的盐水。如果发觉中毒者有休克症状，应立即平卧，下肢尽量抬高并速请医生进行治疗。

- 将生肉、禽或海鲜贮藏在冰箱的底格，将切肉及蔬菜的砧板分开使用。

- 不应将熟食放在用来处理生肉、禽、海鲜或鸡蛋的碗碟、砧板或用具表面。

- 食物加腌料后放在冰箱内腌制。

（六）关于大麻

加拿大自2018年6月21日起，大麻法案Bill C-45正式获得通过，并于10月17日正式生效实施。但在此提醒广大中国公民，特别是广大留学生，为了保障自己的身心健康，请继续避免接触或使用大麻。

关于大麻加拿大依然有相关法律限制：

- 携带大麻入、出加国境均属违法行为；
- 携带大麻乘坐国际航班违法；
- 在加国内旅游携带大麻不得超过 30 克；
- 不得吸食大麻后开车；
- 未满 18 或 19 周岁不得吸食；
- 在法律允许范围外拥有、生产或销售大麻依然可能涉嫌刑事犯罪。

驻加拿大使馆特别提醒，大麻是联合国禁毒公约中的严格管制品，在绝大多数国家（包括中国）携带、吸食大麻仍属违法行为。

● 如果在国外登机回国前吸食了大麻，即使没有携带，下飞机时被查出吸食大麻，等同于在国内吸毒。

● 如果所携带行李中夹带大麻入境时被中国海关查获，无论数量多少，都不属于"非法持有"，而是"走私"行为，属刑事犯罪，将被追究刑事责任。

● 四氢大麻酚（THC）在中国属于管制的第一类精神药品，即毒品，含有 THC 的各类制品不得带入中国。

请赴加中国公民，包括留学生、游客等，遵守法律，珍爱生命，远离毒品。

四、学习与心理篇

（一）学习资源

各位同学在学习的过程中可以通过寻找不同的资源来协助和充实自己的知识。这里我们建议可以通过两种渠道来获得学习资源。

1. 校内资源

大部分的学校都有属于自己的图书馆，并且作为在读学生，可以凭借学生卡从学校图书馆内免费借阅你需要的大部分学习资料。但一定要记得按时归还。在学校内的图书馆网站也可以免费搜索各种学术文章。

2. 校外资源

大部分的城市都会有公立图书馆并且面向各种群体。凭借两张身份证明就可以免费办理借书卡。公立图书馆拥有着更加广泛的资源，你可以在这里寻找到所需要的资源。当然也要记得按时归还。

（二）考试纪律

加拿大大学对于考试有着非常严格的纪律要求，对于违反考试纪律者都会有着非常严肃的处罚。

- 不得携带任何未经许可的材料进入考场；

- 未经许可，不得擅自在考场以外撰写考试试卷或者查阅他人资料；
- 不得故意让答题纸暴露在他人视野中；
- 不得试图阅读其他学生试卷；
- 在考试期间不得与其他学生交谈（即使主题与考试无关）；
- 不得扰乱或拖延考试；
- 必须遵守管理考试官员的指示；
- 不得寻找枪手寻找替考。

案例

2015年秋季期末考，一名本科留学生付费请外校一名博士生代考数学，结果因涉嫌伪造证件被捕。同时，学校接到举报，称有人会在当天的数学考试请枪手替考，学校当即加强考场保安措施，实施强制的学生证扫描，确认是否有人假造文件。这一系列新程序吓到替考博士生，在试图溜走时当场被捕。

（三）心理健康

在海外求学的过程中很多学子都会遇到或多或少的心理和情感问题。尤其是常年一个人在海外求学，远离家乡并处于一个完全陌生的环境，加之学习压力大，往往会使同学们感到

孤单和压抑。抑郁症在广大留学生群体中成为了主流心理疾病。

案例 1

2017 年 2 月 16 日，美国加州大学圣芭芭拉分校传出噩耗。20 岁的中国女留学生，被发现在寝室内自杀身亡，1 月底她曾在社交平台发文谈及抑郁症，惨剧发生前一周，她曾发文感谢母亲抵美陪伴近一个月，并表示“自己已经长大懂事”。

案例 2

2018 年，一名埃德蒙顿的中国留学生因为课程较难，感到学业压力增大，后因其中一门课程涉嫌剽窃，被教授约谈，导致心理崩溃，自杀身亡。

在这里我们建议同学们正视压力，首先学会通过自我调节的方式来缓解这种心理上的压力。例如，广交新朋友，融入当地圈子，多参加课外活动，多与父母和朋友及时沟通从而更好的缓解自身的心理压力，如有需要可做相关的心理健康咨询。加拿大的心理咨询系统非常成熟健全，学校内设有各类心理咨询机构，为学生提供完善的心理疏导服务。同学们可充分利用这些校内免费资源，或参加非盈利的心理健康机构的讲座了解如何缓解自身压力，也可预约专业的心理健康咨询诊所来获得帮助。

此外，驻加拿大使馆和有关总领馆特别邀请渥太华、多伦多、蒙特利尔、温哥华、埃德蒙顿等地资深华人心理专家通过服务热线为留学人员提供心理支持服务。

微信预约平台二维码：



五、突发状况篇

（一）诈骗勒索

中华人民共和国驻加拿大使馆使馆公告（摘要）

近年来，持续有不法分子假冒中国驻外使领馆官员、国内公检法部门人员等对海外中国公民实施电信诈骗。当前，有关电信诈骗仍呈高发态势。诈骗分子花样翻新，除沿用“老套路”外，还会根据社会热点、焦点问题，不断更改诈骗话务剧本及网络通信手段。为防止在加同胞上当受骗，中国驻加拿大使馆再次郑重提醒如下：

1. 中国驻加使领馆不会通过电话或电话录音通知当事人有文件、包裹需要领取，或者涉及国内的案件需要处理，绝不会要您的银行账户信息或请您转账。
2. 中国驻加使领馆不会在电话录音中表示其电话已转接至所谓“国际刑警中心”或国内公检法机关，也不会要求接电人回拨任何电话号码进一步联系。
3. 如接到陌生电话通知“交通事故”、“孩子被绑架”、“亲人意外身亡”等信息时务必冷静，待向当地警方或中国驻加使领馆核实情况后再处理。如接到陌生电话通知“中奖”或“有快递未取”等信息时，切勿轻信。总之，接到陌生电话一定要提高警惕，千万不要在电话中向陌生人透露自己的姓名、住址、家庭情况、银行账户等个人信息。
4. 如接到可疑电话，最好先挂断，如确有必要再主动核实处理。诈骗分子往往通过改号装置使接听人来电显示为驻外使领馆或国内公检法等部门的电话号码。对此要提高警惕，切勿

轻信。如无法确认，建议挂断电话后拨打中国驻加使领馆领事保护与协助电话，或拨打外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心 12308 热线核实。

5. 如受骗，应及时向当地警察局或加拿大反诈骗中心报案，并拨打中国驻加使领馆领事保护与协助电话求助。如有款项系通过我国内地银行转账取现，应立即直接拨打国内户籍所在地 110 报警电话或通过国内近亲属向警方求助。

加拿大反诈骗中心 1-888-4958501

电话诈骗

虚假中奖电话诈骗

诈骗分子经常使用中奖的噱头来实行诈骗。同学们接到这种电话、短信时，想下自己是否参与过此类活动，没有的话，对方肯定是诈骗，无论金额多么诱人都不要相信。如果参与过某些抽奖，回想下当时对方的承诺等，问清对方身份、办公室地点。千万不要盲目汇款，这极可能是诈骗，建议要求对方核实身份并多方取证。

虚假大使馆官员电话诈骗

相信有不少留加人员频繁接到来自驻加拿大使馆或者是总领馆的电话，这其实是诈骗分

子利用技术手段，以显示来电为使领馆号码的电话大范围地拨打。诈骗分子利用大家对使领馆的信任，谎称有文件或者护照需要领取，甚至声称接电人护照已被锁定、出入境会面临困难并对接电人进行恐吓，诱导接电人提供姓名、电话等个人信息，最后以承诺帮助接电人解决问题要求接电人汇款。归根结底是引发接电人心理紧张，进而丧失正常判断力，一步步掉入事先设计好的圈套。

未接来电诈骗

这类诈骗电话通常是从海外地区打来，接通后会立即断开，诈骗分子利用人们的好奇心理，恶意诱导去回拨电话。一旦回拨电话，诈骗分子就会对回电人员收取高额长途电话费用。同学们在之后遇到这种不认识的未接来电，一定不要回拨，谨防上当受骗。

虚假刑事案件电话诈骗

这类诈骗电话多发生在海外华人群体中。诈骗分子通常会声称自己是中国某政府官员或警察。谎称接电人员涉及到某些严重刑事案件，例如大型洗钱案件。诈骗分子正是利用接电人员的恐慌心理，不断一步步的取得接电人员的信任，从而以检查资金是否合法的理由，要求接电人员将资金转入指定账户。甚至还出现“虚拟绑架”。在博取接电人信任后，谎称为了躲避其他犯罪集团需接电人自己拍摄虚假的绑架视频和照片。并以此照片和视频来要挟接

电人家人提供巨额赎金。如果同学们受到诈骗分子的这类虚假案件恐吓，也不要慌张，因为诈骗分子基本上不认识事主。但是如果诈骗分子说出事主的详细情况，例如住址或驾驶的车型，同学们就很有可能被监视，一定要及时报警，不可贸然行动。

有线电话诈骗

这类诈骗方式多发生在老人群体。诈骗者通过有线电话打给当事人，多数谎称是珠宝店职员或警察，告知当事人他们的信用卡有大笔消费，怀疑被盗用，要他们协助调查，然后劝他们立即打电话给银行或拨打 911。在当事人挂断电话，再拿起电话，听到拨号音，然后打给银行或 911 时，另一端的诈骗者实际上仍未收线，当事人听到的拨号音则有可能是诈骗者提前录制。用此种方法迷惑当事人以为拨打的是银行或 911，从而实行诈骗行为。

网络诈骗

QQ 号，微信号及其他账号盗取：诈骗分子会通过各种渠道盗取留学人员的账号。利用受害人的账号与其家人和朋友进行聊天，以获取信任，并用受害人名义向其父母和朋友索要汇款。在此提醒广大留学人员要注意预防账号的丢失，不要随意进入陌生网站和链接，对自身的账号进行保护。如发现账号被盗，应立即找回密码，并向安全中心发起申诉。

钓鱼邮件

很多同学可能会收到看上去好像是银行或专业机构发来的邮件，给你一个链接让你确认某些信息，看到以后一定不能点击，该链接极有可能是诈骗分子制作的网站。随后可能会询问你的银行账户，密码。如果你觉得信息可能是真的，一定要前往这个发邮件的公司或机构的官方网站进行查询。如若无法证明此邮件是安全邮件，切勿在接收的这类邮件或短信里随便点击任何链接或直接回复。

交友诈骗

此类诈骗活动活跃于网络平台的交友软件，也称为情感诈骗。诈骗分子通过软件聊天、语音认识受害人。并通过虚假照片塑造成功形象以此来骗取受害人的信任。这种诈骗方式一开始并不谈钱，往往是先谈感情，只有获得受害人的全部信任后，才会分阶段性的向受害人索要不等的金额汇款。

案列 1

2010 年冬天，一在温哥华女生接到一陌生电话，声称她中了 15 万美元大奖。该同学并不信，但诈骗公司用“温柔攻略”声称是老乡，骗取了 3800 加元后又用“回旋战术”要求其办

理临时会员证，骗去 4000 加元，最后“恐吓”说其已卷入“贪污案”中，勒令其交 4000 元。四天时间、三次汇款，该同学共被骗 11800 加元。而加警方将其看作是民事案件，自愿给钱，不予立案。该同学损失惨重，后悔未及。

案列 2

某年初秋，渥太华某大学一位留学生的母亲，在国内接到谎称是该生导师的邮件和电话，称其亲属看病做手术急需人民币，并已将相应加元给了该生，一番花言巧语后骗取了学生母亲的信任，即刻通过银行转去了十几万元人民币。事后发现，原来该骗子在国内非法盗取了该学生 QQ 号和密码，从中获得学生和导师的详细信息，抓住了学生母亲为人善良、易受骗上当，利用时间差，在没有核实真假的情况下，快速实施诈骗并得手。

案列 3

2018 年某日，一名卡尔加里的中国留学生接到冒充驻加使领馆官员的诈骗分子电话。称其卷入吸毒案件需接受资金审查，该学生按来电人要求将银行账户存款汇入指定的香港账户被骗超过 15 万元。

案列 4

2018 年某日，一名卡尔加里的中国留学生接到冒充驻加使领馆官员的诈骗分子电话，称其有一份重要邮件未领取，通过电话转接，将其连线“北京国际刑警总部”，欺骗该学生涉嫌国际洗钱案，要求其将存款转成比特币后汇至指定账户，以审查其财产合法性。之后又要

求其提供本人微信密码，切断其与所有亲友的联系，搬离现住址，拍摄自己被绑架视频，只用加密 QQ 号与所谓的“警员”联系。诈骗分子随后用以上视频威逼该学生父母汇出巨额赎金。最终当地警察在一家偏远的旅馆内找到受骗学生。

案例 5

2018 年某日，一名里贾纳的中国留学生通过脸书（Facebook）与异性裸聊，被录下不雅视频。此后，诈骗分子冒充脸书客服人员，以视频为要挟，要求其购买充值卡、iTunes 卡、转账等，共计被骗 6000 加元。

教训

很多留学生是刚踏入社会的青年人，有的还未成年，身边没有长辈指引，很容易上当受骗。切记，天上不会掉馅饼，不要贪小便宜，因为后面可能是更大的陷阱。当今现代化通信网络发达，在提供快速便捷方便的同时，也给不法分子利用互联网作案提供了可乘之机。现今的诈骗手法多种多样，在此提醒广大留学生，在遇到不确定或陌生人来电时应多加小心应对，不要随意相信网上的信息和人。总有些善良的人最终还是会落入圈套，上当受骗。所以平日不要将手机、住址和网络信息等重要信息随便透漏给别人，避免让不法分子有可乘之机。

（二）交通事故

如果驾车时发生交通事故，首先，一定要保持镇静，就地停车熄火拿走钥匙。同时要注意保护现场，不要听信对方而将车辆移开现场（高速公路例外，要马上靠边停靠在安全地带）。礼貌对待对方司机（但不要随便道歉），不要冲动和与对方争执。如必要，应拨打 911 请警察前来处理。要对双方车辆和事故现场进行照相，以便保留事故证据和纪录。在警察到来之前，应记住对方司机及车辆的相关信息：

- 驾照号码、姓名、电话，一定要查验对方的驾照；
- 对方车辆的车主姓名、地址及电话。注意，司机不一定是车主（要从其保险单上验证，只有车主才有资格为车买保险）；
- 请对方出示车辆的 VIN 号码。VIN 是 17 位编码，由数字和字母组成，相当于车的身份证；
- 车辆出厂年份、厂家、型号、投保省份、车牌号；
- 保险公司名字，保单号；
- 一定要获取在场证人姓名、地址及电话号码；
- 简单画出事故草图；
- 如果涉及第三方或更多方车辆和司机，要记下同样的信息；
- 如有人员受伤，要记下自己一方及对方受伤人员的姓名、地址及联系电话；
- 对事故进行现场拍照。

做完以上各项后，就可以致电保险公司了，电话号码在保单上可以找到。打通后，你会被要求报出你的姓名、驾照号码、车牌号码、电话号码等信息以验证你的身份。然后就是你报告事故经过、地点、事故状况程度、对方车辆及司机信息、事故直接原因、有无警察报告等，最后你会得到一个申报号（Claim Number），并确定你的验车时间、地点、一般责任等。给保险公司报事故时要注意考虑周到，尽可能在实事求是的前提下朝减轻自己责任的方向说，一旦说出口的东西轻易不要改变，但你可以不断补充信息或证据，不要自相矛盾，不要有侥幸心理因为多数事故他们是找到证据的。

（三）自然灾害

加拿大国土面积广阔，地形和气候较为复杂，局部地区自然条件相对恶劣。为了尽量减少损失和确保人身安全，以下是加拿大较为常见的自然灾害和防范措施：

火灾

一旦发生火灾，要立即按警铃或打电话求救。不要慌乱，迅速撤离最重要，不要考虑个人物品而延误逃生时间。在烟火中逃生要尽量放低身体，最好是沿着墙角匍匐前进，并用湿毛巾捂住口鼻并披上浸湿的衣服、毛毯或棉被等迅速离开。

地震

在地震发生时一定要沉着冷静，不要惊慌，情况允许下应立即打电话向外界求助。在室内应快速寻找掩护并抓牢固定物体，利用桌子下的空间或身体紧贴承重墙作为掩护。如无法寻找到掩护，应用双臂护住头部，蹲伏在房间角落。远离玻璃制品和可能坠落、倒塌的物体。不要站在床边或阳台。不要试图跳楼或破窗逃生。禁忌使用电梯逃生。

暴风雪

暴风雪是加拿大最常见的自然灾害，常常伴随着冰雹。遇到暴风雪应尽量待在室内，封闭好门窗，保持室内温度，避免外出。如因特殊情况需要外出，应注意自身保暖，远离易坠落的物体，例如广告牌，大树等。如外出开车出行，应减速慢行，和前车保持安全距离，避免紧急刹车。暴风雪过后应注意避免屋檐融化后的冰凌脱落伤人。

龙卷风

龙卷风多出现在加拿大中部平原地带。龙卷风来临前应准备好充足的药品、水和食物等生存物资，封闭并稳固门窗，熟悉逃生路径。随时了解龙卷风移动情况。来临时，务必不要外出。远离门窗和房屋的外围墙壁。尽量躲避在房屋的地下室或半地下室。关闭室内电源，

防止出现漏电而引起火灾。如在外出时遇到龙卷风，应寻找低洼地带并伏身于地面。远离树、电线杆等易坠落倒塌的物体。避免在汽车内躲藏。

洪水

洪水往往由暴雨或长达数小时的降雨导致。遇到洪水时不要慌张，冷静面对，及时转移。来不及转移的人员应迅速寻找高处进行避难。逃生中应尽量携带手电、急救箱、食物和水等生存物资，情况允许下拨打电话求助。如不慎被卷入洪水，一定要抓住固定或并寻找门板、泡沫塑料等可漂浮的物体。禁忌游泳逃生，不可攀爬电线杆、电塔等易坍塌坠落物体。

案列 1

2010年7月12日至13日，卡尔加里遭遇冰风暴袭击，造成附近地区大量房屋被毁坏。同时风暴带来了高尔夫球大小的冰雹。停在室外的汽车也受到严重损坏。总共造成保险赔付5亿加元。

案列 2

2016年5月初，阿尔伯塔省的麦克默里堡森林大火在两个星期中烧毁了麦克默里市附近大量企业建筑以及城市边缘部分居民区。同时大火导致当地日均产量100多万桶原油的油田被迫停产了近一个月时间。火灾导致9万居民被迫撤离，同时造成2400多座房屋被烧毁。

案例 3

2013 年 7 月 8 日，多伦多遭遇特大暴雨，降雨量短短一天达到 122 毫米。暴雨导致多伦多附近湖面上升，部分低洼地区积水。一辆载满乘客的火车因暴雨导致的水位上涨而被淹没，1400 名乘客被紧急撤离。造成 9.43 亿加元损失。

（四）抢劫绑架

即使你的家境富裕，也不要对外张扬炫富，以免被坏人盯上，惹来灾祸。尽量不要一个人去一些偏僻、不熟悉和存在安全隐患地方，特别是女同学晚上外出要尽量结伴而行。

案例 1

2017 年某日凌晨，两名中国留学生在与朋友打完电游回家途中遭绑架并囚禁于多伦多市区一地下室。汽车及随身财物被抢，所幸两人被警方成功解救。

案例 2

2018 年某日，一名中国留学生在蒙特利尔某餐厅就餐时，其车辆被砸，放于车内后座，装有身份证件现金和电脑的背包被抢。

如一旦被抢、绑架应注意的问题：

1. 首先要保持冷静。
2. 服从抢（绑）匪，尽量不要与其发生争斗，宁可破财不要丢了性命。
3. 要仔细观察抢（绑）匪，以便向警方提供重要线索。如抢（绑）匪的年龄、体重、身高、服饰、身上受否有纹身或疤痕等等。此外还要留心抢（绑）匪所使用的武器。
4. 抢（绑）匪离开时，要记住抢（绑）匪逃跑的方向。如果抢（绑）匪开着车，最好能记下车牌号码。

被抢劫过后：

1. 立即拨打 911 报警。报警时要向警方说清楚自己的姓名、电话号码和地址；向警方描述抢匪的样貌、抢匪逃跑的方向甚至是车牌号码，还要向警方说明抢匪在抢劫过程中受否使用过武器。
2. 如果有目击者，请他留下等到警方到来。如有需要，保护好现场。不要让他人进入抢劫案发现场。

（五）与人争执

加拿大人是可以合法持有枪支的，虽然加拿大一直保持较低的犯罪率，但是枪击死亡仍然属于十大死亡原因之一。留学生应该尽量避免深夜去酒吧等一些有安全隐患的地方，尤其

是喝酒后，要避免和陌生人发生冲突。一旦有意外发生，要尽快打 911 求助，或是尽快离开事发地。俗话说得好，遇事忍一忍，退一步海阔天空。

案例

某年，在渥太华一家卡拉 OK 酒吧，我留学生与外国人因为使用洗手间而发生口角和肢体冲突，之后被朋友拉开。但事情并没有结束，该外国人走出酒吧，手持武器返回，冲进我学生所在包厢并开枪，导致我一名学生当场死亡，另一名抢救无效死亡。

教训

在公共场所要特别注意自己的言行，注意礼节，不要大声喧哗，礼貌让人，不与他人冲突，意气用事，更不能动手。如果对方动手，要留好证据和报警，用法律保护自己。应该避免因小事发生争执。即使有了争执，也不应该任由形势激化，应该采取措施避免对方实施暴力的可能性。比如通知保安人员、报警以及立即离场。该店没有配备保安人员，也是导致惨案发生的因素之一。夜间娱乐场所如果没有保安执勤，危险系数非常大。

（六）溺水事故

在加拿大郊外旅游，要选择有救生员监护的合格泳场游泳，避免野外即兴下水。雷雨或风浪大的天气不宜游泳。独自驾船、筏要备齐救生设备，包括救生衣、呼救通讯设备，并应避免独自驾船、筏，赴陌生水域。乘坐船、筏，要遵守水上安全规定，了解掌握救生设备使

用方法并听从安全人员指挥。

案列 1

某年初春，为庆祝某学生生日，数位我留学生在渥太华某沙滩举行活动，其中两位同学乘坐一充气皮筏艇划向河对岸，随后与岸上的同伴失去联系。虽然多方进行寻找，但一直未果，最后发现两人溺水身亡。

案列 2

某年 9 月，在新斯科舍省，我一留学生与朋友一起在某湖区游泳因体力不支下沉，虽然其他同学发现后立即进行搜寻，但次日发现时，该生已不幸溺水身亡。

案列 3

2017 年某日，我一留学生，独自在渥太华租住的公寓泳池内游泳，因水性不好，热身不够在深水区不幸溺水身亡。

教训

避免去不熟悉、复杂的的湖区游泳。即使是经常去的水域，也要随时注意观察水流、温度的变化，提防水下暗流涌动，防止被卷入。即使在泳池，也要做好热身运动，避免发生身体不适导致的意外情况。

（七）情感问题

由于同学们在国外生活相对孤单，缺少交流，缺乏归属感，所以大家平时要多与家人进行联系，周边也要有几个好朋友，要积极乐观向上，多参加文体活动和联谊会活动，多了解加拿大社会；坚决避免走极端、避免暴力（包括语言暴力、冷暴力及肢体暴力）。如果有心理障碍，可以向学校的心理辅导部门进行咨询，而且大部分服务是免费的。

案例 1

2017 年某日，一名中国学生与其女友因感情纠纷在多伦多某学校图书馆发生争吵，男生情急之下动手殴打女生，现场有人立即报警，导致男生被警方逮捕并指控涉嫌家庭暴力。最终，该男生不得不中断学业。

案例 2

2018 年某日，某同学因与女友恋爱多年，难以接受女友的分手要求进而对女友进行人身诽谤、威胁和恐吓，结果女方报警，该同学被告上了法庭，最终被勒令退学。

教训

案例 1 的同学因为一时冲动，动手打了女生，从而导致终止学业。案例 2 的同学本来可以通过与朋友诉说来排解感情，但是却以一种极端的和威胁别人的方式来宣泄感情，从而导致被勒令退学。这两个案例都告诉我们同学一定要学会控制自己感情，及早和平解决生活中带来的不愉快、失恋等。毕竟未来路很长，你的身边还有同学和父母。

（八）滑雪事故

加拿大地处高纬度，在漫长的冬季，多数地区都处于寒冷和暴雪天气，所以滑雪这项运动在加拿大非常受欢迎。随着我留学人员的增加，越来越多的中国留学生也开始尝试滑雪这项运动。在此提醒广大留学人员，在滑雪过程中一定将自身安全放在第一位。切记避免去不熟悉和不允许的地方滑雪，不得在没有准备的情况下滑雪，不要独自一人登山和滑雪。不要离开规定路径和区域。

- 行前告诉亲友雪场具体地址、登山线路、同伴联系方式、预计返回时间。一旦发生意外，便于警方组织搜救。

- 滑雪前做好热身运动，并且穿戴好防护设备。注意防寒措施，选择合适自己的设备。

- 始终保持对自身身体的控制，必要时必须能够随时停下，或避开其他人或物。

- 雪道上滑行在前的人有优先路权。后方滑者有责任避开前方人员。不要停在阻碍雪道或从上坡处看不到你的地方。

- 时刻注意前方滑者可能随时出现的大幅度转向，在超越前方滑者时务必留出充足安全距离。

- 滑行或滑到两雪道合并处之前，记得检查上方交通，让正在下滑的人优先经过。途径较大弯度的雪道时，应多方面检查周围交通情况，切记突然横切和转向。

- 失控时禁忌过度挣扎，应主动向侧方（最好上坡侧）倾倒。完全失控地被动摔倒可能导致更严重后果。
- 预留足够的返回时间。尤其下午和黄昏滑雪和登山时，要预留更多时间。
- 在滑雪和登山时走失要保持冷静，切勿盲目移动，迷失方向后继续行走可能导致背离规定线路。
- 等待救援时要尽量选择容易被看到的地方，也可用吹哨子、点火等方式帮助救援人员辨别搜救方向。

案例 1

某年 4 月，一名中国女留学生不幸在惠斯勒（Whistler）滑雪时失踪，惠斯勒皇家骑警于当日 6 时半接到滑雪游客失踪报警，于第二日早上 10 点半在惠斯勒滑雪场范围外的区域发现失踪学生的尸体。

案例 2

2017 年 1 月，一名男性中国留学生在大熊湖度假胜地滑雪场滑雪时因速度过快，身体失控，不慎撞到雪道旁的树木。导致胸部受到严重重创。现场旁观人员迅速拨打紧急求救电话将该学生送往附近的洛玛琳达大学医疗中心，后经抢救无效死亡。

教训

案例 1 的女生因为脱离了滑雪场范围，从而导致迷失了方向，最后发生了悲剧。在滑雪的时候禁忌脱离滑雪场规定范围。切记观察并遵守所有张贴的标志和警告。远离封闭的小径并遵守区域封闭。案例 2 的男生因为速度过快无法控制身体从而导致了悲剧。因此在滑雪的过程中应根据自身情况控制滑雪速度，避免因速度过快出现失控状况。遇到难以避免的碰撞时应立即扔掉雪杖，双手环抱在胸前，提前侧摔。禁忌向后摔倒。

六、加国准许及禁止携带入境的常见物品

现金

入境时如携有等值加币 1 万元或以上的钱钞，必须申报，否则一旦被查获，不但会被罚款，所携钱币也可能被悉数没收。

处方药

可携带自用，数量合理的处方药入境，药品必须带有原始的标签及使用说明，以及开药的处方。中药属于非处方药，有着非常严格的入境要求。只有干或冰冻且不含毒成分的草药可带入境。加拿大卫生部判定含毒的限制草药不能入境。

烟草免税

200 支香烟、50 支雪茄、200 克烟草制品，魁省、曼省、萨省、阿省的最低吸烟年龄是 18 岁。其余各省最低年龄是 19 岁。超量携带需要支付关税。

违禁品

总体来说，军火、弹药、烟火、大部分肉制品、奶制品，动物、植物及植物制品，新鲜的水果、蔬菜等，以及一些食品及药品都属此列。

大麻

携带大麻乘坐国际航班依然属于违法行为，携带大麻在加国内旅行不得超过 30 克。

食品

加拿大对肉、奶制品、水果、蔬菜等物品有多种多样的限制，应尽量避免携带入境。例如：产品内不含肉类产品，总量不能超过 20 公斤。乳制品，例如乳酪可以携带。但任何形式的牛奶或牛奶制作的任何产品都不允许带入境。肉制品，最多可携带 20 公斤熟的可即食肉类产品。必须是商业加工过的无菌产品，并有明确保质期标识。

注意!!肉类产品必须是真空包装。海鲜，除了河豚和中华毛绒蟹。其他品种海产可以带入加拿大。水果和蔬菜，必须是干燥（包含冷冻和罐装）不得超过 20kg。新鲜水果需要保证是不带种子播种能力的水果。

酒精免税

1.5 升葡萄酒，1.14 升烈酒或 24 听 355 毫升或 8.5 升的啤酒。携带人最小饮酒年龄大多数地方是 19 岁，魁北克、曼尼托巴和阿尔伯塔是 18 岁。超量携带需支付关税。

电子产品

入境时，手提电脑每人限带一台，其他贵重的电子产品都会有相关规定，具体可向机场相关部门咨询。

礼品

你可以为亲属和朋友免税携带不超过 60 加元的礼品。但是，酒精制品、烟草制品及广告品不能作为礼品申报。超额部分也要支付关税。鲜花，非繁殖目的，并且根部剪除的花或植物可携带。木质纪念品，没有树皮，没有昆虫或者昆虫活动迹象的产品可携带。皮革礼品，完全鞣制的兽皮和皮制品（不得带有皮毛）可以携带。

七、中国领事协助和保护指南（内容摘要）

（一）正确看待领事保护

领事保护是指中国公民、法人的合法权益在所在国受到侵害时，中国驻当地使领馆依法向驻在国有关当局反映有关要求，敦促对方依法公正、妥善处理，从而维护海外中国公民、法人的合法权益。实施领事保护的主体是政府，在国外是驻外使领馆。中国目前有 260 多个驻外使领馆，他们都是实施领事保护的主体。领事保护的内容是海外中国公民、法人在海外的合法权益。合法权益主要包括：人身安全、财产安全、合法居留权、合法就业权，法定社会福利、人道主义待遇等，以及当事人与我国驻当地使领馆保持正常联系的权利。领事保护的方式主要是依法依规，向驻在国反映有关要求，敦促公平、公正、妥善地处理。依据的法规，主要包括公认的国际法原则、有关国际公约、双边条约或协定以及中国和驻在国的有关

法律。

中国驻外使领馆依法开展领事保护与协助工作，积极维护中国公民正当与合法权益。由于使领馆官员在当地没有行政权和执法权，不能干预驻在国有关部门的行政和司法行为，因此不能保证相关工作能够完全满足您的诉求。涉及自身权益事宜，您可以通过法律途径主张自身权利，使领馆可以应您的要求提供有关律师、翻译的名单供您选用，并在职责范围内为您提供协助，所涉及费用由您自行承担。

对中国公民安全与合法权益受到侵害的，或因不测事件遭遇困难和危险的，中国驻外使领馆依法依规，全力提供保护与协助。但有少数人在海外从事违法犯罪活动，中国驻外使领馆坚决支持有关国家依法严肃处理，坚决不为违法犯罪行为“买单”。

作为中国公民，如果您的合法权益在所在国受到侵害，或遭遇不测需要救助，您可以就近联系中国驻外使领馆，反映情况和有关要求。使领馆将在工作职责范围内向您提供领事保护和协助。权利和义务不可分离。对海外中国公民而言，每位公民都有寻求和获得领事保护的权力，但也应承担相应义务和法律责任。

1. 要求中国驻外使领馆实施领事保护时，必须提供真实信息，不能作虚假陈述；
2. 在主观上有接受领事保护的意愿。使领馆在实施领事保护时必须遵循当事人自愿原则，充分尊重当事人的意愿；

3. 要求不超出所在国国民待遇水平。使领馆在实施领事保护时必须遵循国民待遇原则，可以保障当事人获得与当地入平等的对待，但不能帮助获得更好的待遇；
4. 不能干扰外交部或驻外使领馆正常办公，应尊重外交、领事官员；
5. 依法交纳办理各种证件、手续的相关费用；
6. 严格遵守当地和中国的有关法律法规。

领事官员可以为您做什么？

- 如所在国发生重大突发事件危机您的人身安全，可以根据情况，敦促所在国主管部门及时妥善处置，联系、协调有关组织或机构提供救援。
- 如您在外国服刑或被拘留、逮捕，可以应您的要求或经您的同意进行领事探视。如您遭遇意外事故无法与国内亲属联络，可以协助将情况通知您国内亲属。
- 如您因财务失窃等原因遭受临时性经济困难，可以协助您与国内亲友联系，并为您接收亲友汇款等事宜提供建议。
- 如您在所在国与他人发生民事纠纷、涉及刑事案件或突发疾病，可以应您的要求，提供当地法律服务机构、翻译机构和医疗机构等名单、联系方式，相关名单仅供参考，驻外使领馆不对名单中机构或人员的资质水平、专业能力、个人品德进行认可或确认，也不对个案处理结果承担责任。

- 如您需要寻找在国外失踪的亲属，可以向您提供有关寻找渠道和方式信息。
- 可以根据中国法律规定，为遗失或未持有有效旅行证件的中国公民签发相关旅行证件。
- 如您涉及有关法律诉讼，可以在必要时旁听庭审。

我们提醒您注意如无特别说明，驻外使领馆开展的领事保护与协助工作不收取任何费用，但在您接收领事官员帮助期间，您的食宿、交通、通讯、保险、医疗、诉讼、办理证件等费用应由您个人承担。

领事官员不可以为您做什么？

- 不可以介入您与他人的劳务、商业、经济、合同和家庭纠纷。
- 不可以参与调查各类刑事或治安案件，不可以代您向警方报警。不可以带您寻找、取回或保管您遗失的或失而复得的个人物品。
- 不可以干预所在国的司法程序或执法行为。不可帮助您在治疗、拘留或监禁期间获得比当地人更好的待遇。
- 不可以代您处理航班延误、取消及机票改签、酒店预订纠纷、旅游购物纠纷等消费者与商家或服务提供商产生纠纷的事件。不可以代您向商家或服务提供者提出索赔、退款、退货或其他相关诉求。上述纠纷请您通过双方协商或循法律途径解决。
- 不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证等证件。

- 不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、车、船）票费用或任何其他应由个人承担的费用。
- 不可以为您申办各类签证、购买商品、租赁物品、处理个人事务以及解决纠纷等提供担保。
- 不可以为您谋取不合法利益或袒护您的违法犯罪行为，不可以干预当地执法或司法部门的正常执法。

（二）中国公民海外领事保护中常见问题

1. 护照、旅行证件遗失怎么办？

请您立即向当地警察部门报案，以便您向当地移民局申办出境手续时备用，同时向就近的中国使领馆申请补发旅行证件。未满 16 周岁申请人应由父母双方（或法定监护人）陪同，并出具父母双方（或法定监护人）同意为申请人办理旅行证件的书面声明。如父母有一方不能陪同，应出具具有法律效力的委托书，同意并委托另一方为申请人办理旅行证件。

我们提醒您注意：买卖、转让、伪造和故意损毁中国护照是违法行为，涉案人将承担相关法律责任。

2. 当您或您家人所在国家发生恐怖袭击、严重自然灾害、政治动乱、社会动荡等不可抗力被困在旅行目的地国，该怎么办？

- 如您跟随旅行团出行，遇不可抗力被困，请与领队或旅行团沟通协商，按照我国《旅游法》相关规定解决问题。

- 如果您是个人出行，请您联系中国驻外使领馆，把您的相关情况、联系方式告知使领馆，使领馆将视具体情况向您提出有关建议，并在职责范围内提供协助。

- 如您是公司外派人员，请您立即将相关情况报告派出公司，并联系中国驻外使领馆。派出公司有责任和义务安排您尽快摆脱困境，使领馆将视具体情况予以协助。

特别提醒：请密切关注外交部和有关驻外使领馆发布的安全提醒，不前往已发布“暂勿前往”级别安全提醒的国家或地区旅行。如您所在地属于外交部新发布的“暂勿前往”安全提醒所提示的区域，请远离危险地区，加强安全防范。您应保留好自己的重要证件和资料，并储备必要的食品和药品。不要消极等待。如尚有安全方式离开，应立即行动。

3. 当您在海外发生交通、工伤等事故时，如何处理？

遇到交通事故时请保持镇定，及时报警。如有重伤人员，请立即拨打当地急救电话求助。请注意保护事故现场证据，可用相机或手机拍照留存，记录对方个人及车辆、保险信息，如有目击者，尽可能留其电话及姓名以备警方调查时协助提供证词。

如在海外遇到工伤事故，请及时就医，可要求雇主及时通知您的亲友、国内派出单位或

中国驻当地使领馆。中国驻当地使领馆也可根据您的意愿通知您国内的亲属，并在职责范围内提供相应协助。关于赔偿问题，可按合同约定处理或与雇主协商解决。如有保险，还可联系保险公司进行理赔。如对结果不满应通过法律途径解决。

4. 当您在海外受到犯罪分子侵害（包括性侵）时该怎么办？

您应立即向当地警方报告，并索要一份警察报告复印件。您还应当与律师或医生（如需就医）联系，也可向中国驻当地使领馆反映情况。领事官员可以向您提供以下帮助：安排适当人员（如有性别要求）听取您的受害情况并承诺保护您的个人隐私；敦促警方尽快破案；了解案件进展情况；向您提供律师和翻译的名单；推荐合适的医院；补发丢失或受损的旅行证件；协助您与家人、朋友或雇主联系；寻求当地社会救助。但是，领事官员不能调查案件，不能代替您出庭，不能充当翻译，也不能替您支付律师费、医疗费或其他相关费用。

5. 当您在海外遇到经济困难时，能寻求使领馆帮助吗？

中国公民在国外的费用应由自己负责解决。如果您因被盗、被抢等原因出现暂时经济困难，可以与中国驻当地使领馆联系，让家人通过使领馆汇钱，或通过外交部转交。

6. 当您或您家人在国外突发重病或精神病怎么办？

在国外重病患者的国内家属如欲出国陪护，可请患者所在国医院出具诊断书，凭该诊断书分别向中国公安机关和该国驻华使领馆说明您亲属在当地患病情况，申请尽快办理护照和签证手续。如患者病重失去自理能力，可联系中国驻当地使领馆协助与院方沟通，出具有关

信函供亲属在国内紧急办理护照和签证手续。如重病患者想回国医治需咨询当地医院意见，病重时亦需咨询拟搭乘航空公司意见，如医院及相关航空公司同意，请自行通过国际 SOS 或其他商业机构、航空公司联系转运病人回国事宜，有关转运费自理。如在国外的重病患者无力支付治疗费用，应由患者或其亲友直接与医院方面协商，可说明家庭困难情况，提供相应证明材料，请求减免医疗费，中国驻当地使领馆不能为患者支付或垫付医疗费用。

精神病患者家人有义务将当事人接回国内。如家人在当地，请拨打当地急救电话求助，如家人在国内，也可直接与中国驻当地使领馆联系，提供与患者有关亲属关系证明、患者既往病史资料、患者联系方式等，使领馆将在职责范围内协助联系当地相关部门予以协助，所产生的医疗或其他费用需自理。

7. 当您与在国外的亲属突然失去联系时怎么办？

为便于立案调查，建议您尽快向当地警方报案，并提供怀疑被绑架、失去自由、失踪等当事人的详细个人信息及体貌特征。如能联系到亲属在该国的同事、朋友等，也可委托他们代为报警。受法律法规限制，使领馆不能接受此类报警委托。

如您需中国驻当地使领馆协助查找，请将相关情况和您亲笔名的求助函及身份证复印件发至使领馆，中国驻当地的使领馆可以在力所能及的情况下提供协助。使领馆将根据当地情况，向您介绍寻亲的方式和途径，联系当地有关部门或机构了解相关信息。在寻找过程中，有可能涉及被寻人个人信息的公开，您须授权发布。使领馆不具有司法调查权或执法权，不

能保证能找到被寻人员。

8. 中国驻外使领馆是否可以解决海外中国公民遇到的一切困难？

为海外中国公民提供领事保护和协助是中国驻外使领馆应尽的义务。领事保护应该在有关国际法、驻所在国和中国的法律框架内进行。中国驻外使领馆是国家的外交代表机构，在驻所在国没有行政和司法权力，不能使用强制手段，不能代替个人主张其权利，只能通过外交途径敦促驻在国依法、公正、公平处理有关案件。使领馆积极协助当事人维护合法权益，但不能超越领事职务的权限。

9. 中国驻外使领馆可否替求助公民支付一切费用？

如果因被盗、被抢等原因出现暂时经济困难，公民首先应通过个人汇款等商业方式解决。如接收汇款有困难，可与中国驻当地使领馆联系，让家人通过使领馆汇款。如求助公民无法及时得到亲朋救助，中国驻外使领馆可以提供小额资助，为当事人提供短期食宿或购买机票回国。受助中国公民须签署“还款保证书”并提供国内还款人有效联系方式，回国后及时向外交部或驻外使领馆归还借款。

（三）留学常见问题

1. 如何购买保险？

请咨询学校。如学校没有强制性规定，留学生可以自由选择保险公司投保。建议尽可能购买必要保险。

2. 留学生办理留学、转学、毕业手续，对学校停课、取消学籍、缴费要求等情况不满，应如何处理？

可自行与学校协商解决，或向中国驻当地使领馆反映有关情况，寻求建议。

3. 留学生出现心理不适怎么办？

留学生在海外，难免会因语言和文化差异加重心理负担。一旦出现心理不适，当事人应尽早与学校的留学生主管部门和心理顾问约谈，或找医生求助。另外还可联系当地中国留学生组织及中国驻当地使领馆，使领馆和留学生组织将在力所能及范围内提供协助。当事人宜与在国内家人保持密切联系，告知他们真实情况，商议办法妥善解决。

4. 留学生出现精神问题怎么办？

请尽快向学校反映情况，尽快就医，及时治疗。可联系当地中国留学生组织及中国驻当地使领馆要求协助，请将该同学的姓名、联系方式、就读专业、国内家人联系方式、学校联系方式及其他信息通报使领馆，使领馆将与校方联系协商解决问题，并视情况通知家属。

5. 留学生失联案件时有发生，应如何预防？

留学生失联绝大多数为暂时失联。失联常见原因包括：手机关机、没电、欠费或丢失；假期外出旅游未告知家人；前往偏远地区失去通信信号；故意或无意与家人失去联系；心理压力或心理疾病等。

建议留学生加强自我保护意识，牢记当地报警、急救及使领馆联系电话，遇紧急情况报

警求助；平时与家人保持持续畅通联系，让家人放心。建议留学生家长事先留存学生就读学校、院系及专业名称，国外详细住址，手机号码，老师、同学或室友、房东的联系方式等必要信息，以便于发生紧急情况时联系，并寻求当地校方、中国驻当地使领馆提供帮助。

6、所在学校因故关闭，学费没有退还，上学问题没法解决，使领馆能否提供帮助？

如学校关闭导致留学生权益受损，请冷静对待，与学校沟通退款退学或转学等解决方案。如沟通无果，建议通过司法途径解决。

八、退税

每年的 2-4 月为退税季节，理论上在上一年最后一天进入加拿大的留学生可以办理退税，但有些学生会选择再等待一年，之后一起申报。Canada Revenue Agency (CRA) 下属的 International Tax Service Office 负责处理留学生的个人税务，移民后的同学可以直接向 CRA 报税。申请退税需要有社会保险号码 SIN (Social Insurance Number)，而初到加拿大的国际学生常常由于没有允许校外打工的学签不能申请 SIN，这种情况下需要申请个人税号 ITN (Individual Tax Number) 才可以开始退税。有 SIN 的同学不需要申请 ITN。

准备文件

本手册仅讨论一般留学生退税需要准备的文件，有复杂税务情况的同学请向专业报税公

司咨询。加拿大税务居民需要在每一个自然年的 2-4 月，申报去年一整年的税务，比如在 2019 年申报 2018 年的税务情况，因此，我们会称 2018 年为 "Tax Year"。

SIN

SIN 社保号是报税时的必备文件，除此之外还有往年的税务评估。在以往报税年度申报过税务的同学，会收到税务局 (CRA) 寄来的 Notice of Assessment 单据，在请会计或相关报税公司帮忙报税时会用到。所以每年度报税后，收到 CRA 寄来的信需要妥善保存。第一次报税的同学则无需提供往年税务评估单据。

工作收收入 T4 表

在加拿大境内合法工作取得的收入，是税务申报中重要的一项。每年 2 月起，雇主会陆续向雇员提供 T4 表格，表格中记载了税务年雇员的工资和扣税等相关信息。

学费税表 T2202A

学生交纳学费的收据由学校提供，可从自己的学生网络信息账户中获得。学费属于 non-refundable tax credit，无法直接返还成退税福利，但可以在日后用于冲减相应税款。没用完的学费额度可以持续累积，无过期规定。如果学生有加拿大永久居民或公民身份，助学贷款利息也可以申请税点，没用掉的助学贷款利息税点会在 5 年后过期。

房租收据

报税时无需提供房租收据，只需如实列出下述信息即可：

房东姓名 Landlord' s Name

居住地址 Residential Address

租房起始日期 Rental Period Start Date

租房结束日期 Rental Period End Date

房租总额 Total Rent Paid

报税后，如果收到税务局的抽查信，则需要提供相关房租收据，若无法如实提供收据，则会被要求返还已经获得的退税金额和利息，若拒绝返还，欠款将从来年应退金额中减去。

因此提醒同学们，每一次缴纳房租应记得向房东索要收据，并要求房东签名。报税后如果更改地址，应及时通知税务局，以避免因更换地址，未能及时收到税局相关信件，而无法按时提供补充材料的情况发生。

每年的 2-4 月为报税季，在加拿大居住满 183 天及以上的居民，都有向税务局 Canada Revenue Agency (CRA) 申报税务情况的责任和义务，留学生也不例外，但对于无收入或低收入的留学生群体而言，报税也是我们获得相关退税补贴的途径和方式。

九、个人银行服务

抵达加拿大后应尽快开设银行账户，储存随身携带的现金、汇票或者旅行支票。加拿大有五家大型银行，其分支遍布全国：

皇家银行 RBC Royal Bank

多伦多道明银行 TD CanadaTrust 丰业银行 Scotiabank

蒙特利尔银行 BMO Bank of Montreal

加拿大帝国商业银行 CIBC

银行账户种类

借记卡 Debit Card

借记卡 Debit Card 有时也被称为 Access Card 或银行卡 Bank Card，是银行为了使账户所有者方便操作各种账户的工具，其本身并不是账户，功能包括：柜台服务、自动柜员机服务、终端刷卡消费。这里需要澄清一点的是，借记卡（Debit Card）号码并不等于账户号码（Account Number）。办理汇款、填工资表、设置自动付款时需要提供的是支票账户的号码，而非借记卡号码。国内汇款时提供卡号即可，但加拿大则需要帐号，需注意。

换一种说法，可以把借记卡想象成一把钥匙，而账户就是柜子。可以设置同一把钥匙打开不同的柜子。但汇款时，并不能提供钥匙的信息，而需要提供柜子的信息。

在柜员机 ATM 上使用 Debit Card 的时候要注意，Debit Card 一般都可以操作 Chequing Account，但 Saving 和其他账户必须经过连接（link）到 Debit Card 上才可以柜员机 ATM 操作。可以在银行柜台办理连接手续。

使用借记卡消费或在 ATM 提款，每天及每周均有一定数额限制，一般为 500-3000 加元，

细节请与银行确认。刷卡消费要注意，有次数限制，每月刷卡超过一定次数需要另外交费，
请向银行咨询具体细节。

支票账户 Chequing Account

即普通账户。可以存取款，刷卡消费，开支票，收发汇款。根据选择计划的不同，账户
会有 4-16 加币的月费。大多数银行为 Full-Time 学生提供月费折扣。

活期储蓄账户 Savings Account

活期利率，随时提款。

定期存款账户 GIC (Guaranteed Investment Certificate)

利率比活期高，若提前提款则按活期利率付息。

美金账户 US Dollar Account

资金可以在加元账户和美元账户中自由兑换。

其他账户类型

另外，银行还提供免税退休金，教育储备金及其他各种类型的账户。具体信息请向银行
咨询。

接收汇款

接收汇款前需要提供给汇款人下列收款人账号信息，请到银行索取 Wire Transfer Info，

工作人员会提供。

收款人姓名拼音 Name of Beneficiary

收款人地址 Address of Beneficiary

收款人电话 Phone # of Beneficiary

收款人银行帐号 Account Number

收款人银行名称 Name of Bank

收款人银行地址 Address of Bank

SWIFT CODE 代码

驻加拿大使馆微信公众号: Chinaemb_ca



教育部平安留学微信公众号: pinganliuxue



外交部领事直通车微信公众号: Is12308

